

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del regolamento IVASS n.40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, consegnano al contraente copia del documento (Allegato 4 al regolamento IVASS n.40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali sull'intermediario stesso, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
- b) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, illustrano al contraente - in modo corretto, esauriente e facilmente comprensibile - gli elementi essenziali del contratto con particolare riguardo alle caratteristiche, alla durata, ai costi, ai limiti di copertura, agli eventuali rischi finanziari connessi alla sua sottoscrizione ed ad ogni altro elemento utile a fornire un'informazione completa e corretta;
- c) sono tenuti a proporre o consigliare contratti adeguati alle esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente, nonché, ove appropriato in relazione alla tipologia del contratto, alla sua propensione al rischio; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni informazione che ritengono utile;
- d) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto più adeguato alle sue esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario;
- e) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia del contratto stipulato e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- f) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
 1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma *on line*, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
 3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto) con il limite di 1999,99 (mille novecentonovantanove/novantanove) euro annui per ciascun contratto, nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di 750,00 (settecentocinquanta) euro annui per ciascun contratto conforme al limite di legge;
 4. Mezzi di pagamento elettronico abilitati dall'intermediario anche nella forma on-line.

Il documento deve essere consegnato anche dagli addetti all'attività di intermediazione che operano all'interno dei locali dell'intermediario iscritto nel registro.

AVVERTENZA

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative pecuniarie e disciplinari. Gentile Cliente, ai sensi della normativa vigente, La informiamo di quanto contenuto nelle successive Parti I, II, e III della presente informativa.

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'art. 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

PARTE I INTERMEDIARI ASSICURATIVI

Informazioni generali sull'intermediario --- Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario

Sezione I – Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

- **Marco Mandato Assicurazioni sas.** iscritta dal 26 / 02 / 2007 alla sezione A del Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi al numero **A000052586** – Partita Iva 01476680465 C.C.I.A.A. Lucca n.144414 Cap. Soc. Int. vers. € 1.034,00

Intermediario	Qualifica	Iscrizione RUI	E-mail diretta
Mandato Marco	responsabile dell'attività di intermediazione	A000066675-26/02/2007	marcomandato@mandato.net
Greco Giusy	addetto all'intermediazione anche all'esterno dei locali	E000480051-06/02/2014	giusygreco@mandato.net
Giannini Maria Angela	addetto all'intermediazione all'interno dei locali		angelagiannini@mandato.net
Orsi Federica	addetto all'intermediazione all'interno dei locali		federicaorsi@mandato.net
Serafini Francesco	addetto all'intermediazione all'interno dei locali		francescoserafini@mandato.net

- Recapiti dell'intermediario e l'indicazione dell'Impresa di cui sono offerti i prodotti :

Sede operativa: **Via Felino Sandei, 33 A – 55100 LUCCA**
 e legale **Tel 0583496060** info@mandato.net ; pec@pec.mandatoassicurazioni.it
Sito internet WWW.MANDATOASSICURAZIONI.IT

L'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta è l'IVASS.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)

Sezione II – Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo

L'intermediario dichiara:

di agire per conto delle seguenti imprese di assicurazione:

Ragione Sociale	Indirizzo reclami	Email reclami	PEC
AVIVA S.P.A.	Via Scarsellini 14, 20161 Milano Fax 022775245	reclami_vita@aviva.com	Aviva_italia_spa@legalmail.it
AVIVA ITALIA S.P.A.	Via Scarsellini 14, 20161 Milano Fax 022775245	cureclami@aviva.com	Aviva_italia_spa@legalmail.it
AVIVA LIFE S.P.A.	Via Scarsellini 14, 20161 Milano Fax 022775245	reclami_vita@aviva.com	Aviva_italia_spa@legalmail.it
BENE ASSICURAZIONI SPA	Via dei Valtorta 48, 20127 Milano Fax 0289354715	clienti@bene.it	Beneassicurazioni@legalmail.it
HDI ASSICURAZIONI SA	Via Abruzzi 10, 00187 Roma Fax 0642103583	reclami@hdia.it	Hdi.assicurazioni@pec.hdia.it
HELVETIAASSICURAZIONI SA	Via G. B. Cassinis 21, 20139 Milano Fax 025351334	reclami@helvetia.it	Helvetiaitalia@pec.helvetia.it
HELVETIA VITA SPA.	Via G. B. Cassinis 21, 20139 Milano Fax 025351334	reclami@helvetia.it	Helvetiaitalia@pec.helvetia.it
UCA ASSICURAZIONE SPA	Via San Francesco da Paola 22, 10123 Torino 0110920601	uca.contenzioso@legalmail.it	Pecuca@legalmail.it

di avere in corso rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, nr. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, nr. 221, con i seguenti intermediari:

FIT SRL Sez.A del RUI A000000562210	Via Silvio Pellico 5, 20831 Seregno	fitsrlbenenfit@legalmail.it
--	-------------------------------------	-----------------------------

Con riferimento al pagamento dei premi:

di aver stipulato, ai sensi dell'art. 64 del Regolamento IVASS nr. 40/2018, una fidejussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4 per cento dei premi netti complessivamente incassati, con un minimo di euro 19.510.

Sezione III – Informazioni relative alle remunerazioni

- il compenso percepito dall'intermediario consiste in una commissione inclusa nel premio assicurativo e liquidata dall'impresa per cui è svolta l'attività;
- nel caso di polizze r.c. auto, ai sensi del Regolamento ISVAP n. 23 del 9 maggio 2008 di attuazione dell'art. 131 del Codice, le provvigioni percepite sono le seguenti:

SETTORE	ALIQUOTA AVIVA	ALIQUOTA HDI	ALIQUOTA HELVETIA	ALIQUOTA BENE
I-II (autovetture)	9,13%	6,32%	10,28%	9,76%
III (autobus)	7,54%	6,32%	7,11%	6,50%
IV (motocarri)	9,13%	6,32%	7,11%	6,50%
IV (autocarri fino a 35 quintali)	9,13%	6,32%	7,11%	8,13%
IV (autocarri oltre a 35 quintali)	7,54%	6,32%	7,11%	6,50%
V (ciclomotori e motocicli)	9,13%	6,32%	7,11%	6,50%

* I livelli provvigionali indicati sono percepiti dall'intermediario in rapporto diretto con la Compagnia.

Sezione IV – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi

Marco Mandato Assicurazioni sas e le persone riportate alla prima pagina della presente informativa NON detengono una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.

Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della **Marco Mandato Assicurazioni sas**

La nostra Agenzia non è soggetta ad obblighi contrattuali che le impongano di offrire esclusivamente i prodotti di una o più imprese, in coerenza con quanto previsto dalla Legge n. 40/2007.

Con riguardo al contratto proposto, la nostra Agenzia opera in qualità di agente, se la proposta si riferisce a prodotti delle imprese indicate al settore I, ovvero in qualità di collaboratore di uno degli intermediari indicati se la proposta si riferisce a prodotti di una delle imprese le quali essi operano.

Sezione V – Informazione sugli strumenti di tutela del contraente

Si precisa che:

- l'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
- è facoltà del contraente, ferma la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'Impresa preponente (secondo le modalità elencate in allegato e riferite all'impresa proponente competente o, se del caso, del Broker in caso di polizza emessa tramite lo stesso ed indicato alla Sezione II) e, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'Impresa entro il termine di legge, di rivolgersi, allegando documentazione relativa al reclamo trattato:
 - all'**IVASS**, via del Quirinale, 21 – 00187 Roma: per tutte le questioni relative ai rami Danni e Vita allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'Impresa proponente;
 - alla **COVIP** con riferimento alla previdenza complementare. L'esposto deve avere come destinatario **COVIP – Commissione di Vigilanza sui Fondi Pensione** e deve essere trasmesso mediante servizio postale all'indirizzo Piazza Augusto Imperatore 27 – 00186 ROMA o inviato via telefax al nr. 06 69506306 o trasmesso da casella di posta elettronica certificata all'indirizzo: protocollo@pec.covip.it;
- è facoltà del contraente di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.

DICHIARAZIONE DEL CONTRAENTE AI SENSI DELL'ART. 56 COMMA 3 LETTERA A) DEL REGOLAMENTO IVASS N. 40/2018

Il sottoscritto _____, Cod. Fisc. _____ dichiara di aver ricevuto le informative di cui agli allegati 3 e 4 del regolamento medesimo e la documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle disposizioni vigenti.

Lugo e data

Firma Intermediario

Firma del Contraente